

Публичная оферта

1. Общие положения и основные термины

Продавец - дееспособное юридическое лицо АО "Энерпред Пневматик". (ИНН 3812997627, ОГРН 1233800015900), использующее интернет-магазин в целях предпринимательской деятельности на договорных условиях.

Интернет-магазин - торговая организация, предназначенная для предоставления покупателю посредством сети Интернет сведений, необходимых при совершении покупки, в том числе об ассортименте товаров, ценах, продавце, способах и условиях оплаты и доставки, для приема от покупателей посредством сети Интернет сообщений о намерении приобрести товары, а также для обеспечения возможности доставки товаров продавцом либо его подрядчиком по указанному покупателем адресу, либо до пункта самовывоза.

Веб-сайт интернет-магазина (сайт) - принадлежащая интернет-магазину и администрируемая им совокупность логически связанных между собой веб-страниц, содержащих данные о товарах и условиях их покупки, по адресу <https://epnevmatik.ru/>, Сайт доступен круглосуточно.

Покупатель - любое дееспособное физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в установленном раздел 3 Оферты порядке.

Оферта - публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина в разделе о ссылке <https://epnevmatik.ru/userfiles/public-oferta.pdf> и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной Интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

Заказ - электронная или устная заявка Покупателя на приобретение Продукции из каталога интернет-магазина, согласованная Сторонами, принятая и оформленная оператором интернет-магазина.

Товар - любой товар, который продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, сведения об изготовителе и др.) и фотоснимками. Ассортимент товара размещен на сайте интернет-магазина по адресу: <https://epnevmatik.ru/>

Договор - соглашение купли-продажи между Покупателем и интернет-магазином о приобретении Покупателем определенной Продукции по определенной цене, с доставкой в согласованные сроки на определенных условиях доставки или получения, а также предусматривающий порядок оплаты.

Курьерская служба — лица, доставляющие Товары от имени Продавца.

Зона доставки — адреса, по которым осуществляется доставка Товаров.

Личный кабинет — учётная запись Покупателя на Сайте, которая содержит персональные данные Покупателя, а также иную информацию, связанную с использованием Сайта.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять Товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине.

3. Порядок заключения договора, оформление заказа

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оформил заказ товара у продавца. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. Для оформления заказа покупатель регистрируется на сайте интернет-магазина самостоятельно или его регистрирует менеджер интернет-магазина при приеме заказа по телефону. При регистрации создается личный кабинет покупателя.

3.3. Покупатель может оформить заказ следующими способами:

3.3.1. по телефону;

3.3.2. на Сайте посредством заполнения электронной формы заказа;

3.4. При оформлении заказа посредством телефонного звонка покупатель сообщает оператору свое имя (наименование), контактный телефон и адрес доставки товара, желаемые дату, время и способы доставки, способы оплаты заказа. При оформлении заказа посредством интернет-магазина покупатель вносит в форму для заказа свое имя (наименование), контактный телефон и адрес доставки товара, способы доставки и способы оплаты заказа. Эти желаемые показатели покупатель выбирает с учетом условий оферты.

3.5. Заказ считается оформленным в момент:

- при заказе в интернет-магазине - после нажатия кнопки «Заказать» на последнем этапе оформления заказа и подтверждения заявки «Ваш заказ оформлен» с получением номера и статуса вашего заказа «Подтвержден»;

- при заказе посредством телефонного звонка - устного подтверждения заказа оператору интернет-магазина. Заказ считается подтвержденным после того, как оператор подтвердил наличие заказанных товаров и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию в системе ERP и сообщил о том, что заказ принят.

3.6. В случае изменения состава Заказа при его обработке службами интернет-магазина его переформирование возможно только после согласования с Покупателем его окончательной комплектации.

3.7. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;

- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;

- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;

- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;

- передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина).

- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях исполнения договора;

- дает согласие на участие в акциях, направления ему сообщений рекламного характера, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина).

4. Стоимость заказа и его оплата

4.1. Стоимость заказа состоит из цены товара и стоимости его доставки, которые определяет продавец в одностороннем порядке. Если продавец изменил цену товара или стоимость доставки после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.

4.2. Цена товара определяется согласно интернет-магазину по адресу: <https://epnevmatik.ru/>.

4.3. Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно. Тарифы на доставку с учетом ее способа, временных интервалов и территории устанавливаются партнерами, осуществляющими доставку, список партнеров по доставке Товара указан во вкладке «Доставка» на сайте интернет-магазина по адресу: <https://epnevmatik.ru/>.

4.4. При безналичной форме оплаты покупатель производит оплату в момент заказа Товара.

4.4.1. При безналичной форме оплаты в момент оформления Заказа в интернет-магазине покупателю направляется электронный кассовый чек на электронную почту, указанную при оформлении заказа или ссылка о его местонахождении путем направления смс-сообщения при отсутствии электронной почты.

4.5. Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент внесения полной суммы оплаты на расчетный счет продавца. Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается отменным, о чем продавец уведомляет покупателя электронным письмом или звонком оператора.

4.8. Случаями недобросовестного поведения покупателя, в частности, но не ограничиваясь, являются:

- немотивированный отказ от получения и /или оплаты продукции надлежащего качества;
- отказ оплачивать доставленный Товар;
- сообщение покупателем недостоверных данных об адресе доставки, дате рождения (для участия в соответствующей акции);

5. Доставка и получение товара

5.1. Доставка Товара осуществляется в согласованные с Покупателем при подтверждении Заказа сроки курьерскими службами, указанными во вкладке «Доставка» на адрес Покупателя или в пункт самовывоза, указанных на сайте интернет-магазина по адресу: <https://epnevmatik.ru/>. Способ доставки (и пункт самовывоза при самовывозе) выбирает Покупатель при оформлении заказа.

5.2. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально (исходя из габаритов, региона и способа доставки). Итоговая стоимость доставки Заказа устанавливается курьерской службой и согласовывается с Покупателем посредством телефонного звонка оператора интернет-магазина в момент оформления Заказа.

5.3. При передаче товара покупатель называет номер заказа/свое имя и номер телефона, проверяет его внешний вид и комплектность. Принимая заказ, Покупатель подтверждает, что получил Товар и не имеет претензий по его внешнему виду, качеству, количеству и комплектности.

5.4. Если Покупатель - юридическое лицо, его представитель предъявляет доверенность на получение товара и документ, удостоверяющий его личность.

5.5. Если доставка Заказа произведена в установленные сроки, но Заказ не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные Продавцом с Покупателем и оплачивается отдельно.

5.6. В случае изменения Покупателем адреса доставки после прибытия курьера на первоначальный адрес, указанный Покупателем в Заказе, Покупатель должен оплатить стоимости услуг по доставке Продукции на новый адрес по тарифам установленным курьерской службой.

5.7. При обнаружении каких-либо нарушений Покупатель вправе отказаться от Заказа или его части, содержащей Продукцию ненадлежащего качества, пропорционально оплатив при этом оставшуюся в Заказе Продукцию и услуги по его доставке.

5.8. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент фактической передачи ему Товара при условии его полной оплаты.

6. Изменение заказа и отказ от него

6.1. Если после оформления заказа Продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества, то незамедлительно извещает об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.

6.2. Покупатель вправе по телефону отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его передачи. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится.

6.3. Если покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 6.1, 6.2 оферты порядке от предоплаченного заказа, продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила продавцу, либо на иные реквизиты, которые покупатель письменно сообщит продавцу. Возврат производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отказа от заказа. При этом Покупателю следует учитывать, что из этой суммы продавец вычтет расходы на доставку возвращаемого Товара.

6.4. По согласованию с продавцом покупатель вправе изменить заказ не позднее чем за 24 часа до начала согласованного временного интервала доставки. Если заказ предоплачен, продавец корректирует его стоимость и сообщает покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет покупателя в порядке, предусмотренном п. 6.3 оферты.

7. Ответственность

7.1. Продавец не несет ответственность:

7.1.1. за ущерб, причиненный Покупателю ненадлежащим использованием им Товаров;

7.1.2. за утрату потребительских свойств Товара в случае несоблюдения Покупателем условий использования и условий хранения Товара;

7.1.3. за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения данных при оформлении заказа.

7.2. Если Покупатель злоупотребляет правами потребителя, включая, но не ограничиваясь, если Покупатель отказался от приемки и/или оплаты заказанного и доставленного Товара, Продавец вправе реализовать своё право на самозащиту.

7.3. Если Покупатель отказывается от исполнения Договора в одностороннем порядке, Продавец вправе взыскать убытки с Покупателя. Если Покупатель оплатил Товар до его доставки, оплаченная сумма не возвращается.

7.4. Покупатель и/или Продавец освобождаются от ответственности за неисполнение своих обязательств по Оферте, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Покупатель и Продавец не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами.

8. Прочие положения

8.1. Отношения между Покупателем и интернет-магазином регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

8.2. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.